

La SOGESsp considera l'erogazione efficiente ed efficace dei propri servizi e la totale e costante soddisfazione dei propri clienti e delle parti interessate le uniche vie per il successo imprenditoriale e per lo sviluppo delle proprie attività.

In quest'ottica, l'impiego di risorse finanziarie, tecnologiche e professionali dedicate alla qualità rappresenta un investimento produttivo e l'espressione concreta e qualificante dell'impegno aziendale per il miglioramento continuo.

La SOGESsp ha scelto di implementare un Sistema di Gestione della Qualità allineato ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN 16636:2015 e UNI 11381:2010 al fine di raggiungere i seguenti obiettivi:

- a) Soddisfare le parti interessate, attraverso l'individuazione e la periodica analisi dei loro requisiti nell'ambito del contesto in cui opera l'organizzazione, al fine di canalizzare opportunamente gli sforzi e gli impegni al raggiungimento di detto obiettivo
- b) Garantire l'erogazione efficiente ed efficace dei servizi, attraverso la standardizzazione e il controllo dei servizi stessi e delle procedure di lavoro documentate, al fine di ridurre i rischi di servizi non conformi e soddisfare tutti i requisiti applicabili;
- c) Promuovere la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati sui processi evolutivi nel settore;
- d) Garantire la salute e la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;
- e) Consolidare con i fornitori un rapporto di fiducia e collaborazione per il miglioramento delle prestazioni negli interessi di entrambi;
- f) Aumentare la propria competitività sul mercato così da acquisire nuovi clienti sia sul territorio nazionale che estero incrementando di conseguenza il proprio fatturato;
- g) Migliorare in continuo le proprie prestazioni attraverso la periodica analisi dei risultati ottenuti, mediante l'adozione di opportuni indicatori di processo, previamente individuati.

Per il raggiungimento di tali obiettivi l'azienda s'impegna a:

- Attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN 16636:2015 e UNI 11381:2010
- Affidare al Responsabile Qualità la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema Qualità aziendale;
- Monitorare periodicamente il sistema qualità attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- Assicurare che la Politica della Qualità venga comunicata (tramite riunioni e affissa in azienda), compresa (verificando a fine riunione o in fase di audit interno) e applicata a tutti i livelli aziendali e messa a disposizione di tutte le parti interessate in qualunque momento ne sia fatta richiesta.

Siamo orgogliosi di quello che facciamo e vogliamo che anche i nostri clienti siano orgogliosi e soddisfatti del nostro lavoro.